

事業所名:アルエット

公表:令和4年8月1日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏 まえた改善内容又は改善 目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で 適切であるか			○	児童が過ごす場所の 工夫	区の建物であるため、改善 は難しい。
	②	職員の配置数は適切であるか	○				
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配 慮が適切になされているか	○				エレベーター、各所手すり、 障害者トイレあり。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標 設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか		○			
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアン ケート調査を実施して保護者等の意向等を把握 し、業務改善につなげているか			○		今後、検討実施が必要。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホー ムページ等で公開しているか	○				年一回実施。法人ホーム ページにて公表。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務 改善につなげているか			○		今後、検討実施が必要。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を 確保しているか	○				法人全体での研修。内部、 外部研修実施。
適切な支 援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者の ニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後 等デイサービス計画を作成しているか	○				
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化 されたアセスメントツールを使用しているか			○		共有はされているが、標準 化はされていない。課題。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか		○			担当者で話し合える場を多 く持ちたい。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫してい るか		○			なるべく様々な活動が出来 るよう行っていく。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細 やかに設定して支援しているか	○				長時間の利用を活かし、普 段行えないような活動を行 っていく。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を 適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画 を作成しているか	○				
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その 日行われる支援の内容や役割分担について確 認しているか	○				朝礼の実施。

関係機関や保護者との連携	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○				終礼の実施。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○				ケース記録に記載。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○				半年の一度モニタリングを行っており、必要であれば見直しを行う。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか		○			個人のあった支援を模索し、行っている。
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○				
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○				
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	○				個々の利用者毎に、主治医意見書、指示書を頂く。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		○			必要に応じて。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○				個人情報の取扱いに十分に配慮しながら行っている。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか			○		必要時、問い合わせを行うが、研修までは行っていない。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			○		障害種別が異なるため、交流の機会は設けていない。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか			○		必要に応じて資料提供を受ける。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○				送迎時などを利用して伝えている。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		○			具体的な取り組みはなかったが、都度、悩みなどについてはアドバイスを行っている。

保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○				契約時や問い合わせにて適時行っている。
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○				療育方法や福祉サービス等について、相談があれば行っている。
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○		保護者が集まる機会がないため、現在検討している。
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				苦情窓口などを設けている。
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか			○		都度の活動など見える化を図り、メール等の手法で発信している。会報誌発行は行っていない。
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	○				同意書を頂き、情報の管理には気を付けている。
	③⑯	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○				利用者の表情などで読みとったり、職員の表情づくりを行い、不安感が無いよう気をつけている。
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○		建物内での催し物には参加しているが、招待は行っていない。
非常時等の対応	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか			○		保護者への積極的な周知は行っていない。
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか			○		建物自体が地域防災拠点であり、運営委員会等に参加、合同防災訓練へ参加。
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○				研修の実施を法人全体で行っている。マニュアルあり。
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○				対象児童はいない。マニュアルあり。
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○				アセスメントや保護者の指示で対応。
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○				

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

公表: 令和4年8月1日

事業所名 アルエット

保護者等数(児童数) 9 回収数 7 割合 78%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	2	0	3	2	明るい雰囲気というご意見。今後も明るく安心感を得れるよう工夫を行う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	0	0	0	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	0	0	1	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7	0	0	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	1	0	2	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	0	1	6	2	・積極的に行って欲しい ・コロナ禍では無理しないで欲しい等のご意見。状況を見ながら進める。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	0	0	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	0	0	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	1	0	3	1	・もっと助言や教えて頂きたいと のご意見。積極的にコミュニケーションを図りたい。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	2	0	5	0	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	0	0	3	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	0	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1	2	0	4	1	・活動がもっと分かるように してほしいとのご意見。現在 はメール等を活用し、見える 化を図っている。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	5	0	0	2	0	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	1	0	4	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0	2	0	5	1	・聞いたことがないとのご意見。訓練などの様子を発信していきたい。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0	0	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	7	0	0	0	3	・卒業後の不安やコロナ禍での不安などのご意見。不安解消に努めたい。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。